



Chers patients de la Clinique pour Enfants et du Centre Médical Brunswick,

Vous comprendrez qu'au cours de la période difficile que nous vivons, nous ajustons le fonctionnement de la clinique afin d'offrir à nos patients et à notre personnel l'environnement le plus sécuritaire possible.

Nous serons peut-être tenus d'annuler les rendez-vous NON-URGENTS, ainsi que les procédures NON-URGENTES.

Par conséquent :

Il est possible que vous receviez un appel au cours des prochains jours pour annuler votre rendez-vous.

Si nous n'avons pas communiqué avec vous, votre rendez-vous sera maintenu.

Si vous considérez que votre rendez-vous n'est PAS URGENT et qu'il peut être annulé, NE VENEZ PAS À LA CLINIQUE.

Comme nous tenons à garder nos lignes téléphoniques accessibles pour les questions urgentes, vous n'avez pas besoin de nous appeler pour nous en avvertir. Il n'y aura pas de frais d'annulation, et notre personnel communiquera avec vous pour vous donner un autre rendez-vous.



Comme la mesure de distance sociale nécessite le respect du décorum dans nos salles d'attente, nous vous demandons d'arriver à l'heure de votre rendez-vous, et non avant.

Nous prévoyons que nos professionnels de la santé seront en mesure de vous aider par téléphone pour certains problèmes et préoccupations. Soyez patient s.v.p., nous prenons le temps nécessaire pour mettre en place le système de messagerie téléphonique.

À l'exception de la Clinique sans rendez-vous du Centre Médical Brunswick situé au 955 boul. Saint Jean, toutes les visites à la clinique sont sur rendez-vous. La prise de rendez-vous, la confirmation, ainsi que l'entrée à la clinique seront faites selon les critères établis par le MSSS et notre conseil d'administration.

Pour le moment, nous demandons que seul le patient et, si nécessaire, un membre de la famille accompagnent le patient à son rendez-vous. De plus, aucune nourriture ou boisson n'est permise à la clinique.

Veillez noter la directive actuelle du Ministère de la Santé du Québec au sujet des personnes qui peuvent avoir accès à nos services pendant la pandémie de la COVID-19.

Nous vous remercions de votre coopération.